

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Das Unternehmen

Die universalsolutions gmbh ist Entwickler und Betreiber der QMApp mit dem Unternehmenssitz Anschrift Georgenberg 426, 5431 Kuchl, erreichbar unter der e-mail Adresse: office@qmapp.eu und der Homepage <https://www.qmapp.eu>.

2. Die QMApp

Die QMApp verfügt über jene auf der Homepage gelisteten Funktionen und wird vom Nutzer aufgrund dieser Funktionen bzw. zu deren Nutzung erworben. universalsolutions gmbh behält sich vor, Funktionen zu erweitern, neue Funktionen im Rahmen von Updates anzubieten und aufgrund von gewichtigen Gründen einzelne Funktionen temporär oder permanent zu entfernen.

3. Einbeziehung der AGB

Die im Folgenden angeführten Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (fortan: AGB) beziehen sich auf den Kauf und die Nutzung der QMApp (universalsolutions gmbh) in ihrer jeweiligen Version. Der Nutzer/Käufer stimmt beim Kauf der QMApp zu, diese AGB gelesen und verstanden zu haben und verpflichtet sich die QMApp nur im Rahmen dieser AGB zu nutzen. Die AGB gelten vollinhaltlich in ihrer jeweiligen Fassung. Mit der Nutzung der QMApp nach Änderung der AGB stimmt der Nutzer diesen Änderungen zu.

4. Erwerb und Nutzung der QMApp

Die QMApp ist Eigentum der universalsolutions gmbh. Der Nutzer erwirbt mit dem Kauf der QMApp nicht Eigentum an der QMApp sondern ein zeitlich begrenztes und nicht übertragbares Nutzungsrecht. Der Nutzer verpflichtet sich seine Hardware und Software vor dem Kauf auf deren Kompatibilität zu überprüfen. Eine Vervielfältigung oder Duplizierung der in der QMApp zur Anwendung gebrachten technischen und digitalen Vorgänge ist weder für den privaten noch für den gewerblichen Gebrauch zulässig. Die Betreiber der QMApp behalten sich bei Verletzung vor, den Nutzer von der Nutzungsmöglichkeit der QMApp auszuschließen. In diesem Fall hat der Nutzer keinen Anspruch auf eine Rückerstattung des Kaufpreises.

5. Updates

Durch Erwerb der Nutzungsmöglichkeit der QMApp erhält der Nutzer auch allfällige weitere Updates. Der Nutzer hat seinerseits dafür zu sorgen, daß er über die für die Nutzung der QMApp notwendigen technischen Voraussetzungen verfügt. Der Betreiber der QMApp ist nicht für die Inkompatibilität von Geräten des Nutzers mit der QMApp aufgrund veralteter Hardware oder Software verantwortlich.

6. Eingabe der Daten

Der Nutzer ist berechtigt Daten in die QMApp einzugeben, welche in dieser gespeichert werden. Der Nutzer ist für die urheberrechtliche und datenschutzrechtliche Zulässigkeit der von ihm eingegebenen Daten ausschließlich selbst verantwortlich und hält universalsolutions gmbh diesbezüglich schad- und klaglos. Die Betreiber der QMApp haben über die Eingaben der Nutzer keine Kontrolle und der Nutzer hält universalsolutions gmbh von jedweder Verantwortlichkeit frei.

7. Nutzung der Daten

Universalsolutions gmbh hat keine Kontrolle über die seitens des Nutzers/der Nutzerin der App/Website eingegebenen Daten und verpflichtet sich diese außerhalb der App/Website weder zu speichern noch zu nutzen oder an Dritte weiterzugeben.

Alle Daten werden streng verschlüsselt in einer Datenbank abgespeichert, und der Zugang zum Programm ist mit einem persönlichen Paßwort geschützt, so daß der Datenschutz gewährleistet ist. Die Betreiber der QMApp sorgen diesbezüglich für die notwendige Sicherheit nach dem jeweiligen

Stand der Technik. Der Nutzer stimmt zu, daß die Betreiber der QMApp Informationen über die von dem Nutzer eingegebenen Inhalte an Behörden weitergeben dürfen, wenn der Verdacht auf eine – insbesondere strafrechtliche – Rechtsverletzung besteht. Universalsolutions gmbh kommt diesbezüglich lediglich seiner gesetzlichen Verpflichtung nach dem E-Commerce- Gesetz nach und kann diesbezüglich nicht haftbar gemacht werden.

8. Entgelte

Nach Bestellung der jeweiligen Serviceleistung und Akzeptanz der AGB wird dem Kunden die Rechnung per e-mail zugesendet. Wenn nicht anders angeführt verstehen sich alle genannten Entgelte exklusive Umsatzsteuer. Über die Entgeltanpassungen informieren wir Sie per E-Mail.

9. Allgemeine Zahlungsmodalitäten

Grundsätzlich akzeptieren wir nur Zahlungen mittels Einzugsermächtigung oder Überweisungen. Eine funktionsuneingeschränkte Nutzung der QMApp ist 30 Tage unentgeltlich möglich. Der Rechnungsendbetrag wird auf volle Cent auf- oder abgerundet. Die QMApp wird freigeschaltet nach Eingang des Entgeltes bei der universalsolutions gmbh.

Der Nutzer trägt alle mit der Zahlung verbundenen Bankspesen, z.B. Spesen für Auslandsüberweisung. Werden Zahlungen vom Nutzer nicht fristgerecht getätigt, so obliegt es universalsolutions gmbh den Zugang zur QMApp und den gespeicherten Daten zu unterbinden.

10. Rechnungslegung

Universalsolutions gmbh stellt Ihnen Ihre Rechnung in elektronischer Form zur Verfügung. Die Rechnung gilt als zugegangen, sobald Sie sie unter gewöhnlichen Umständen abrufen bzw. zur Kenntnis nehmen können.

11. Änderung der ABG

Universalsolutions gmbh kann die Nutzungsbedingungen auch regelmäßig anpassen. Darüber informieren wir den Nutzer per Email an die von Ihn angegebene Email-Adresse. Änderungen gelten grundsätzlich als akzeptiert, der Nutzer hat jedoch das Recht innerhalb von sieben Kalendertagen schriftlich zu widersprechen.

12. Ersatzansprüche gegen universalsolutions gmbh

Universalsolutions gmbh haftet nicht für Schäden welche durch die Nutzung der QMApp entstehen, mit Ausnahme der Schädigung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Universalsolutions gmbh ist überdies nicht verantwortlich für die Inhalte von Verlinkungen zu anderen Apps, Programmen oder Homepages, wenn diese vom Nutzer erstellt wurden. Gleiches ist auf Links anzuwenden, welche von universalsolutions gmbh in der QMApp verwendet werden und eindeutig als Inhalte Dritter gekennzeichnet wurden.

13. Ersatzansprüche seitens universalsolutions gmbh

Universalsolutions gmbh hat das Recht gegen den Nutzer Ersatzansprüche – insbesondere aus Schadenersatz - geltend zu machen, wenn dieser die QMApp nicht in der vorhergesehenen Art und Weise nutzt oder durch Veränderung der QMApp (Hacking) deren Software beschädigt.

14. Rücktrittsrecht

Die QMApp steht dem Nutzer nach dem Kauf direkt als Download zur Verfügung, weswegen ein Rücktritt vom Kauf im Sinne des Fernabsatzgesetzes ausgeschlossen ist. (<https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=20008847>)

15. Gewährleistung

Universalsolutions gmbh leistet im gesetzlichen Ausmaß Gewährleistung für die Funktionsfähigkeit der QMApp. Der Nutzer stimmt zu, universalsolutions gmbh im Falle der Gewährleistung die Chance zur Verbesserung der Mängel einzuräumen. Die bloße temporäre Nichtverfügbarkeit der QMApp – insbesondere aufgrund Elementarereignisse – ist nicht als Mangel anzusehen.

16. Abschaltung der QMApp

Universalsolutions gmbh behält sich das Recht vor, den Betrieb der QMApp wegen gewichtigen Gründen und nach vorheriger Benachrichtigung der Nutzer einzustellen. Der Nutzer stimmt zu, nach Benachrichtigung und Möglichkeit des Exportes seiner Daten keine Ansprüche an universalsolutions gmbh hinsichtlich der QMApp zu stellen.

17. Schlussbestimmungen

Dieser Vertrag (AGB) unterliegt dem österreichischen Recht. Erfüllungsort der Leistungen ist Salzburg. Für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag mit Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist ausschließlicher Gerichtsstand Salzburg.

Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluß seinen Sitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder der Sitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

General Terms and Conditions of Business

1. The company

universalsolutions gmbh is the developer and operator of the QMApp with the company address Georgenberg 426, 5431 Kuchl, reachable under the e-mail address: office@qmapp.eu and the homepage <https://www.qmapp.eu>.

2. The QMApp

The QMApp has the functions listed on the homepage and is purchased by the user due to these functions or for their use. Universalsolutions gmbh reserves the right to expand functions, to offer new functions within the scope of updates and to remove individual functions temporarily or permanently due to special reasons.

3. Inclusion of the general terms and conditions

The following General Terms and Conditions of Business and Use conditions (hereinafter: GTC) refer to the purchase and use of the QMApp (universalsolutions gmbh) in its recent version. By purchasing the QMApp, the user/buyer agrees to have read and understood these GTC and undertakes to use the QMApp only within the scope of these GTC. The GTC apply in full in their recent version. By using the QMApp after changes have been made to the GTC, the user agrees to these changes.

4. Acquisition and use of the QMApp

The QMApp is the property of universalsolutions gmbh. With the purchase of the QMApp, the user (=customer) does not acquire ownership of the QMApp but a time-limited and non-transferable right of use.

The user is obliged to check his hardware and software for compatibility before purchase. Copying or duplicating the technical and digital processes used in the QMApp is not permitted for private or commercial use. In the event of infringement, the operators of the QMApp reserve the right to exclude the user from the possibility of using the QMApp. In this case, the user is not to be entitled to a refund of the purchase price.

5. Updates

By acquiring the possibility to use the QMApp, the user receives further updates. For his part, the user must ensure that he has the technical requirements necessary for the use of the QMApp. Universalsolutions gmbh is not responsible for the incompatibility of the user's devices with the QMApp due to outdated hardware or software.

6. Entry of data

The user is entitled to enter data into the QMApp, which will be stored in it. The user is solely responsible for the permissibility of the data entered by him/her according to copyright and data protection law and indemnifies and holds universalsolutions gmbh harmless in this respect. Universalsolutions gmbh has no control over the user's entries and the user indemnifies universalsolutions gmbh from any responsibility.

7. Use of the data

Universalsolutions gmbh has no control over the data entered by the user of the app/website and undertakes neither to store nor to use this data outside the app/website or to pass it on to third parties. All data is stored in a strictly encrypted database and access to the programme is protected by a personal password, so that data protection is guaranteed. The operators of the QMApp ensure the necessary security in this respect in accordance with the respective state of the art. The user agrees that the operators of the QMApp may pass on information about the contents entered by the user to the authorities if there is a suspicion of a violation of the law - in particular criminal law. Universalsolutions gmbh only fulfils its legal obligation according to the e-commerce law and cannot be held liable in this respect.

8. Charges

After ordering the respective service and acceptance of the general terms and conditions the invoice will be sent to the customer by e-mail. Unless otherwise stated, all fees are exclusive of VAT. We will inform you about any adjustments to the fees by e-mail.

9. General payment conditions

We only accept payments by direct debit authorisation or bank transfer. Functionally restricted use of the QMApp is possible free of charge for 30 days. The final invoice amount will be rounded up or down to full cents. The QMApp will be activated after receipt of the payment by universalsolutions gmbh. The user bears all bank charges associated with the payment, e.g. charges for foreign bank transfers. If payments are not made by the user in due time, universalsolutions gmbh can prevent access to the QMApp and the stored data.

10. Accounting

Universalsolutions gmbh will provide you with your invoice in electronic form. The invoice is deemed to have been received as soon as you can retrieve or take note of it under normal circumstances.

11. Change of the GTC

Universalsolutions gmbh can adapt the terms of use (GTC). We will inform the user about this by email to the email address provided by him. Changes are generally considered accepted, but the user has the right to object in writing within seven calendar days.

12. Claims for compensation against universalsolutions gmbh

Universalsolutions gmbh is not liable for damages caused by the use of the QMApp, except for damages caused by intention and gross negligence. Universalsolutions gmbh is furthermore not responsible for the contents of links to other apps, programs or homepages, if these were created by

the user. The same applies to links which are used by universalsolutions gmbh in the QMApp and which are clearly marked as third party content.

13. Compensation claims on the part of universalsolutions gmbh

Universalsolutions gmbh has the right to assert claims for compensation against the user - in particular for damages - if the user does not use the QMApp in the intended manner or damages its software by modifying the QMApp (hacking).

14. Right of withdrawal

The QMApp is available to the user directly as a download after purchase, which is why withdrawal from the purchase within the meaning of the Distance Selling Act is excluded. (<https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=20008847>)

15. Warranty

Universalsolutions gmbh provides warranty for the functionality of the QMApp to the legal extent. The user agrees to give universalsolutions gmbh the chance to improve the defects in case of warranty. The mere temporary unavailability of the QMApp - especially due to elementary events - is not considered a defect.

16. Deactivation of the QMApp

Universalsolutions gmbh reserves the right to shut down the operation of the QMApp due to weighty reasons and after prior notification of the user. The user agrees not to make any claims against universalsolutions gmbh regarding the QMApp after notification and the possibility to export his data.

17. Final clauses

This contract (AGB) is subject to Austrian law. Courtyard is Salzburg. For all present and future claims arising from or in connection with this contract with entrepreneurs, legal entities under public law or special funds under public law, the exclusive place of jurisdiction is Salzburg.

The same place of jurisdiction shall apply if the customer does not have a general place of jurisdiction in Austria, moves his registered office or usual place of residence out of Austria after conclusion of the contract or if the registered office or usual place of residence is not known at the time the action is brought.